
www.isyscol.com

COMUNICACIONES MASIVAS

SMS – Mensajes de texto
Mailing – Correos Electrónicos
IVR – Mensajes de Voz



QUIENES SOMOS



ISYSCOL es una empresa colombiana con más de 16 años de experiencia, proveedora de soluciones tecnológicas IP con un servicio confiable, de calidad y velocidad de respuesta, y con un portafolio de soluciones tecnológicas en continuo crecimiento. Nuestros productos, servicios y valores agregados pueden contribuir eficazmente a mejorar y generar inmensos ahorros en sus comunicaciones.

Contamos con tecnología de punta, apoyo y respaldo tecnológico de los fabricantes y aliados, lo cual brinda confianza, seriedad y seguridad a nuestros clientes para el desarrollo de las aplicaciones, implementación y puesta en marcha de nuestros productos y servicios; Así mismo, nuestro equipo humano de trabajo altamente capacitado para ofrecer, guiar, asesorar, apoyar y por sobre todo servir a nuestros aliados y clientes de negocios en el momento en que seamos requeridos.

DIFERENTES CANALES TRABAJANDO JUNTOS PARA CREAR UNA EXPERIENCIA ÚNICA EN SUS COMUNICACIONES CORPORATIVAS.



SMS - MENSAJES DE TEXTO

Una herramienta muy efectiva para la comunicación corporativa!

Promociones, Fidelización, Estado de pedidos, Gestión de cartera, Convocatorias, Reuniones, Estrategia Comercial, Tips, Fuerza de ventas, Novedades, Reservas, Fortalecimiento del clima y cultura, Promoción de programas institucionales, Información de servicios generales (transporte, casino), Pago de nómina, Estado de pedidos

- Ruteo Dinámico
- Remitente con código corto
- Servicio SMS de doble vía disponible
- Reporte de envíos con rastreo de clicks
- Personalización de mensajes
- Acortamiento de URL
- Cobertura internacional.

EMAIL – CORREOS ELECTRÓNICOS

Al igual que todos nuestros productos de mensajería, nuestro servicio de correo electrónico proporciona una entrega y fiabilidad excepcionales, independientemente de cuán grande sea su campaña de emails.

- Agregue archivos adjuntos
- Asuntos y correos personalizables
- Reporte de envíos con rastreo de correos abiertos y clicks
- Botón para darse de baja.
- Carrusel interactivo para exhibir productos
- Acordeón para agregar preguntas frecuentes en correos electrónicos como un menú desplegable
- Cree sus correos en nuestro completo y amigable panel de diseño, utilice nuestras plantillas o simplemente importe su diseño en formato html.

IVR – LLAMADAS PREGRABADAS

A través de nuestro portal, puede realizar llamadas masivas a números telefónicos fijos o celulares en cualquier lugar del mundo, reproduciendo un audio pregrabado con la información que usted desea transmitir a su audiencia.



- Posibilidad de importar el archivo de audio o utilizar nuestra opción TEXT-TO-SPEECH, la cual le permite redactar su mensaje y nuestro portal lo convierte en voz.
- La opción TEXT-TO-SPEECH le permite personalizar sus mensajes
- IVR - La respuesta de voz interactiva automatiza los procesos de sus llamadas, proporcionando un canal de comunicación bidireccional que le permite interactuar con sus clientes durante una llamada a través de los teclados telefónicos.
- Reporte de envíos con duración de llamadas.

CARACTERÍSTICAS DE LA PLATAFORMA

**Envíe sus mensajes por medio de
nuestra interfaz web o API**

```
POST /sms/2/text/single HTTP/1.1
Host: {base_url}
Authorization: Basic QWxhZGRpbjpvYVUyIHNlc2FtZQ==
Content-Type: application/json
Accept: application/json

{
  "from": "InfoSMS",
  "to": "41793026727",
  "text": "Test SMS."
}
```

API

Utilice cualquier lenguaje programable para integrar fácilmente varios canales y módulos de comunicación en los flujos de trabajo de su empresa.

Cree recorridos de clientes fácilmente con flujos de trabajo automatizados de arrastrar y soltar y cree perfiles detallados para personalizar la comunicación con el cliente. Nuestro portal permite sin conocimientos técnicos configurar y gestionar sus campañas de mensajería.



PEOPLE - AGENDA DE CONTACTOS



El módulo Personas ha sido diseñado para reunir todos los datos de sus clientes en un solo lugar y ayudarlo a crear perfiles de clientes detallados, incluidos parámetros como preferencias de canal, etiquetas para una orientación precisa y atributos personalizados para enriquecer los perfiles.

El objetivo principal de todas las funciones de PEOPLE es entregar mensajes dirigidos con precisión.

ANALÍTICA - REPORTES

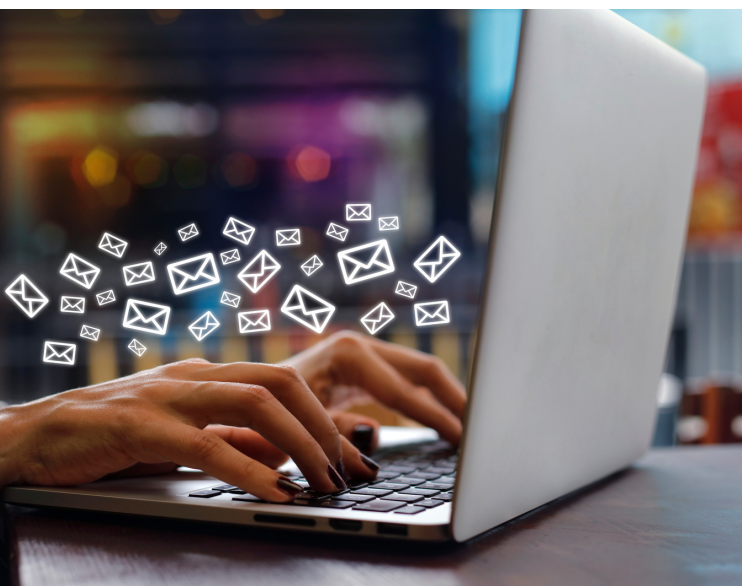
Es una única interfaz web intuitiva diseñada para ayudarlo a comprender su canal y la efectividad de la comunicación.



Puede elegir entre una variedad de opciones que se adapten a sus necesidades: vista de tablero, métricas de resumen, informes personalizados o vista de registros.

Cree Informes recurrentes. Automatice la entrega de datos con informes diarios, semanales o mensuales a su buzón.

FLUJOS AUTOMATIZADOS



Cree una experiencia unificada de comunicación directa e instantánea para sus clientes con fabulosos flujos automatizados, combinando todos los canales disponibles en nuestra plataforma.

GESTIÓN DE SU CUENTA

La plataforma le permite tener el control de su cuenta y sus usuarios

- Gestión de contraseñas
- Administre sus usuarios
- Creación de usuarios ilimitados
- Administre Roles
- Administrar notificaciones
- Gestione saldo disponible para cada usuario
- Seguridad - Posibilidad habilitar doble factor de autenticación.



CANALES DE ATENCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO



+57-3165381990
+57-3156744446



sandunque@isyscol.com
comercial@isyscol.com
gerencia@isyscol.com



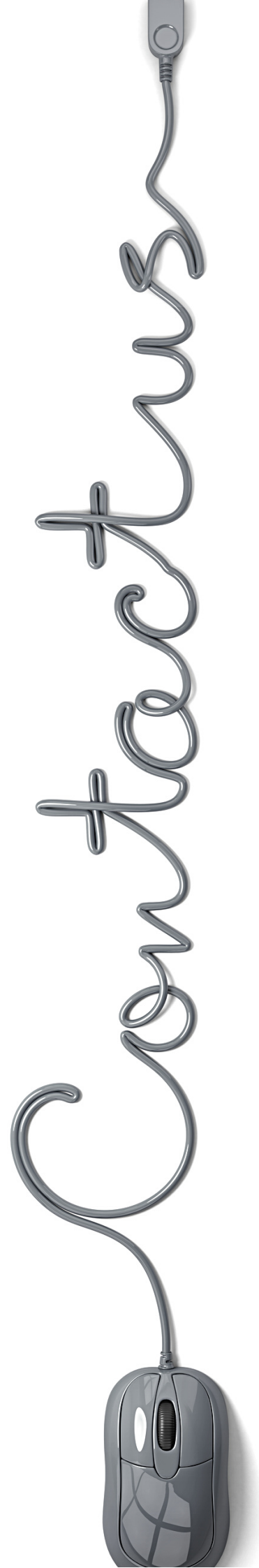
Facebook.com/isyscol



Instagram.com/isyscol

HORARIOS DE ATENCIÓN

Lunes a Viernes 8 am a 12 m y 2 pm a 6 pm
Sábado: 8 am a 12m



NUESTROS SERVICIOS

Siempre hacemos nuestro mejor esfuerzo para servir a nuestros clientes y ellos lo reconocen!



**PBX EN LA
NUBE**



**TELEFONIA
IP**



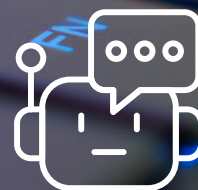
CRM



**COMUNICACIONES
MASIVAS**



APPS



**SOLUCIONES
CHAT**