



TRANSFERENCIA DE LLAMADAS

#1 Extensión. Transferir llamada

Cuando usted esté en medio de una conversación telefónica, puede transferir la llamada a otra extensión presionando #1 seguido del número de extensión al cual quiere transferir.

***2 Extensión – Poner a quien llama en espera y después transferirlo a otra extensión.**

Cuando usted esté en medio de una conversación telefónica, usted puede presionar *2 seguido de un número de extensión; La llamada se pondrá en espera (HOLD) y el sistema creará otra llamada a la extensión que usted marcó.

Si esa extensión no contesta, la llamada será transferida de nuevo a la suya.

Si por el contrario, la extensión contesta, usted podrá comunicarse con el usuario de esa extensión y cuando usted cuelgue, la llamada que estaba en espera será automáticamente transferida a la extensión.

