



PARQUEO DE LLAMADAS

Con PBX on Cloud, usted puede compartir llamadas entre extensiones.

Consideremos el siguiente ejemplo: 2 extensiones en el mismo sistema, una pertenece a una secretaria y la otra a su jefe. Todas las llamadas timbran en la extensión de la secretaria, quien las filtra y transfiere las de mayor importancia a su jefe. Si el jefe está ocupado, ella puede transferir las llamadas a un “estacionamiento”. Ella puede llamar a su jefe e informarle la posición de la llamada en el estacionamiento. El estacionamiento guardará las llamadas en espera hasta que el jefe pueda contestarlas

#2 – Parquear una llamada

Si usted quiere enviar una llamada al estacionamiento, debe presionar #2 en su teléfono. El sistema le anunciará la posición de la llamada en el estacionamiento (esta posición le podrá servir para tomar la llamada). La llamada quedará en espera hasta que sea retomada por otra extensión.

Si la llamada permanece en el estacionamiento por un periodo de tiempo igual al tiempo máximo establecido para esta función, esta será devuelta automáticamente a la extensión que la parqueó.

*221 – Retomar la primera llamada

Para retomar la primera llamada del estacionamiento, marque *221.

*225 – Retomar una llamada específica

Si hay varias llamadas en el estacionamiento usted puede escoger la que quiera.

Si usted conoce la posición en la cual la llamada está parqueada, marque *225 seguido de la posición. Por ejemplo, para retomar la tercera llamada en el estacionamiento, marque *2253

Si no conoce la posición de la llamada en el estacionamiento, marque *225 desde su teléfono; el sistema le informará sobre los identificadores de llamadas y sus posiciones en el estacionamiento, cuando escuche el identificador y la posición de esta, presione *

*229 – Retomar la última llamada

Para retomar la última llamada del estacionamiento, marque *229.