



## CONTESTAR LLAMADAS DE OTRA EXTENSION

PBX on Cloud le permite a cualquier agente contestar cualquier llamada entrante al sistema.

### **\*21 – Contestar la primera llamada que timbra**

Si su extensión está habilitada como multiusuario , usted puede contestar cualquier llamada que esté timbrando en otra extensión, marcando \*21 en su teléfono. Con esto, usted contestará la primera llamada de la lista de las que estén timbrando en su sistema PBX on Cloud.

### **\*21EXTENSION– Contestar llamada específica**

Si hay varias llamadas entrando al sistema, y usted quiere contestar la llamada que está entrando a una extensión específica, usted debe marcar \*21 seguido del número de extensión objetivo.

Por ejemplo, asumamos que 2 llamadas timbran almismo tiempo en las extensiones 0001 y 0004. Para contestar la llamada que entra a la extensión 0004, usted debe marcar \*210004

