



INICIAR UNA CONFERENCIA

- Para crear un cuarto de conferencias, solo es necesario marcar 8, seguido del número de su extensión (Ejemplo:80001).
- Al ingresar, la plataforma le pedirá que cree una clave o PIN para la conferencia, digite un numero de 4 cifras (ejemplo 1234)
- Una vez iniciada la conferencia, otros usuarios se pueden unir a ella marcando 8 seguido del número de extensión del administrador de la conferencia (quien inició la conferencia. Para nuestro ejemplo 80001)
- Al ingresar, la plataforma le pedirá la clave o PIN que ingresó el administrador que creó la conferencia (Para nuestro ejemplo, el PIN es 1234)

FUNCIONES PARA EL ADMINISTRADOR DE LA CONFERENCIA

Durante la conferencia, el administrador tiene acceso a las siguientes funciones

- **Invitar:** Invitar a otras extensiones a hacer parte de la conferencia. Para esto digite ***8{extensión}#** (ejemplo: para invitar a la extensión 0002, marque ***80002#**)
- **Bloquear/Desbloquear:** Evita que nuevos usuarios se unan a la conferencia.
***21#** Bloquea la conferencia.
***20#** Desbloquea la conferencia.
- **Mute/Unmute:** pone en mudo a los otros participantes
***11#** Pone en Mudo (Mute) a todos los participantes, excepto a quien digitó el comando
***10#** Quita el Mudo (Mute) a todos los participantes, excepto a quien digitó el comando

FUNCIONES PARA LOS MIEMBROS DE LA CONFERENCIA

Durante la conferencia, los miembros tienen acceso a las siguientes funciones:

Mute o Mudo: Digite **1** para cambiar entre MUDO y NO MUDO

Hold o Espera: Digite **2** para encender o apagar el modo Espera. El usuario quedará en MUDO y escuchará música.

Sonidos: Digite **6** para encender o apagar los sonidos de anuncios.

Volumen: Digite **7** para bajar volumen y **9** para aumentarlo